

Mehr Wissen. Mehr Wert.

elearning in SAP
Projekten

Hartmut Dollmann

Know How®





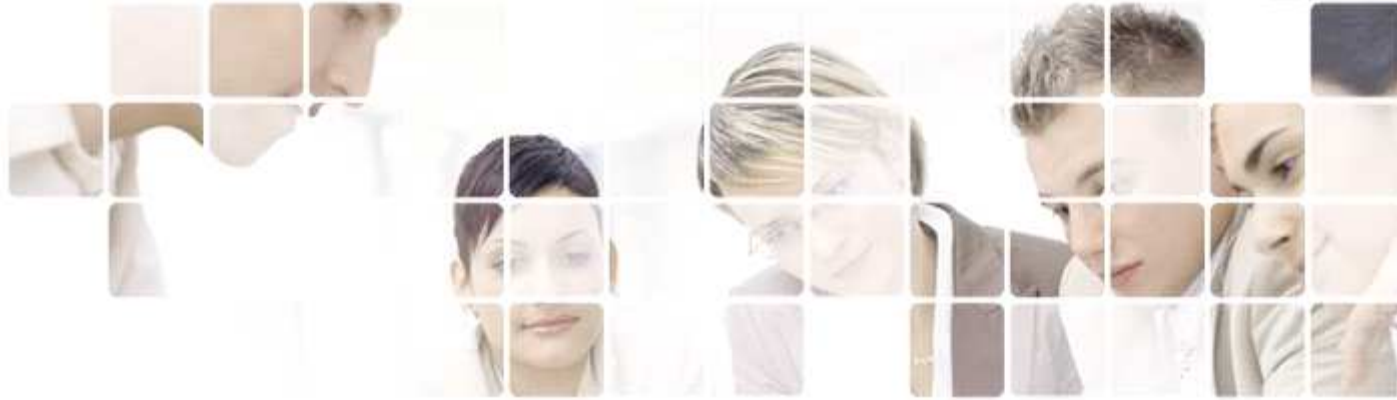
Agenda

- Die Know How!
- Ausgangslage
- Elearning in SAP-Projekten: Herausforderungen und Fördernde Faktoren
- Gesamtqualifikationskonzept
- Elearning – Projekte: Entstehung und Verteilung

Firmenporträt



- Wir sind ein etablierter Anbieter von Seminaren und elearning Programmen zu IT und Business Themen.
- Wir entwickeln ganzheitliche Konzepte, die helfen, Unternehmen erfolgreicher zu machen.
- Spezialisiert auf Rollout-Qualifikationen
- Mehr als 1 Mio. Lernende mit unseren elearning-Produkten und Konzepten qualifiziert.

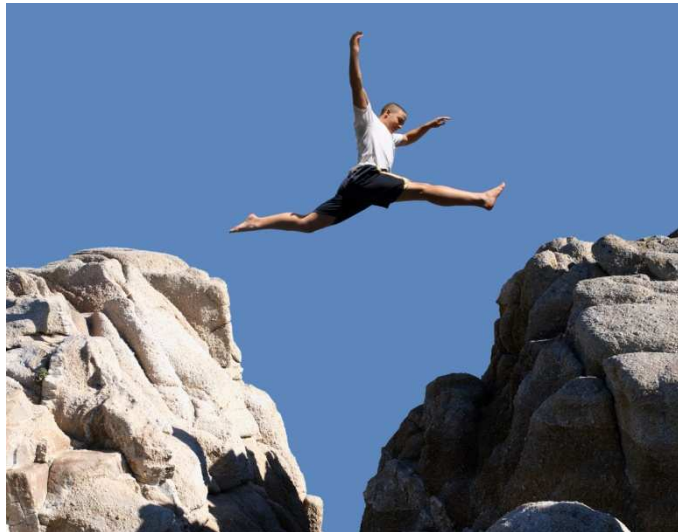


Ausgangssituation

- Rollout einer neuen Software, z.B. SAP R/3
- Gründe: besserer Support, effizientere Arbeitsabläufe, Kostenreduzierung
- Entscheidung, den Rollout mit elearning zu begleiten
- Projektbeteiligte:
 - IT-Abteilung
 - Personalentwicklung
 - Mitarbeiter und Arbeitnehmervertretung

... und wie wird daraus ein voller Erfolg?

Besondere Herausforderungen SAP Rollout

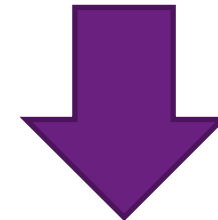
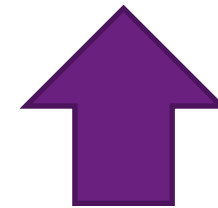


- Unternehmenskritische Prozesse sind betroffen
- Nicht nur neue Software, sondern neue Prozesse, Abläufe, Zuständigkeiten
- Widerstand gegen neue Software
 - Oft Nachteil für einzelnen Anwender
 - Vorteile nur im Gesamten sichtbar
 - Unsicherheit und Ängste
- Bis kurz vor „Golive“ wird am System gearbeitet
- WBT-Produktion oft erste „Echtnutzung“ des Systems
- Zusätzliche Vorbehalte gegen elearning

elearning beim SAP Rollout

- Hoher Qualifizierungsbedarf
 - Viele Mitarbeiter sind betroffen
 - Neben SAP sind in der Regel auch Prozesse betroffen
 - Zusammenhänge müssen verstanden werden
 - Neben SAP soll auch noch neue Lernform – elearning – eingeführt werden

- Hoher Qualifizierungsdruck
 - Kurze Zeit steht zur Verfügung
 - Änderungen bis zuletzt
 - Geschäftskritische Prozesse:
kleine Fehler können große Wirkungen nach sich ziehen



Alles spricht für elearning 😊

Rahmenbedingungen für elearning

Förderliche Faktoren

- Gutes Betriebsklima als Basis für selbständiges Lernen
- Betroffene zu Beteiligten machen
- Verständnis, dass neue Verfahren Aufwand bedeuten
- Eigenverantwortliches Denken und Lernen insgesamt fördern
- Betriebsvereinbarung, dass am Arbeitsplatz gelernt werden kann
- Unterstützung für das elearning durch Unternehmensleitung und Vorgesetzte
- Offizieller Startschuss
- Beim SAP-Projekt elearning als einen Teil des Rollouts ansehen
- Einbetten von elearning in ein Gesamtqualifizierungskonzept
- Qualität des Lernprogramms

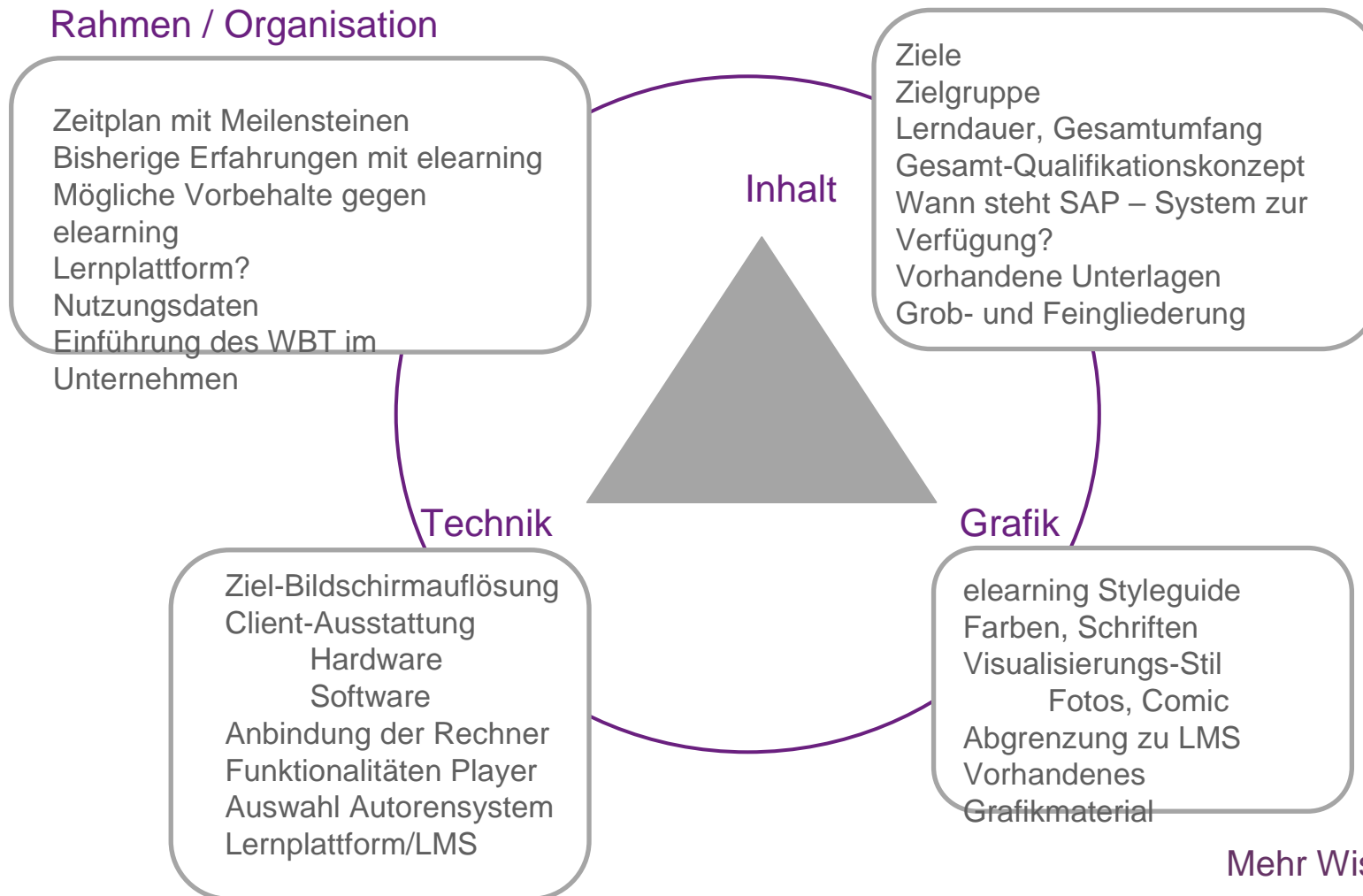
Gesamtqualifikationskonzept



Medien und Methoden in den Ebenen

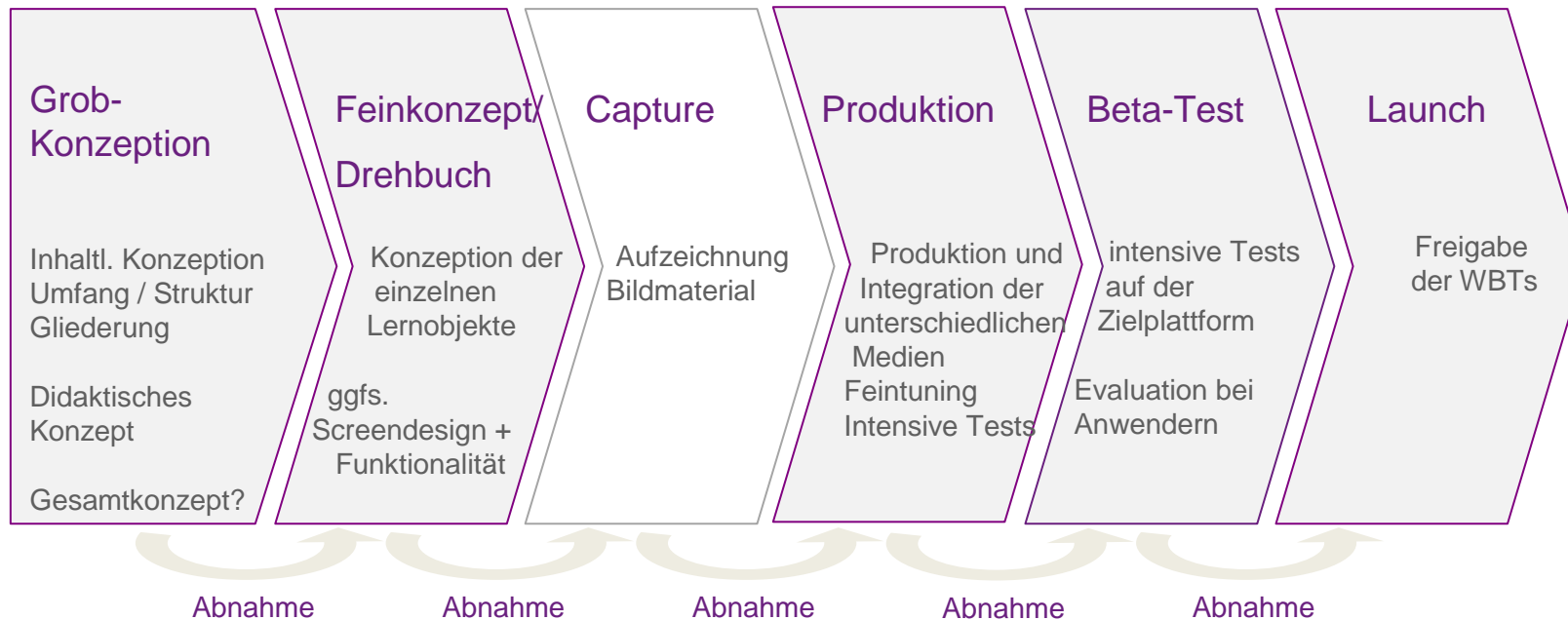


elearning Projekte: was ist zu beachten?



Mehr Wissen. Mehr Wert.

Produktion WBT - Workflow



Beratung + Betreuung

Mehr Wissen. Mehr
Wert.

Beispiele begleitender Maßnahmen elearning

Starter-Box



Motivationstrailer



Tutorielle Begleitung/ Multiplikatoren



Interne Kampagnen



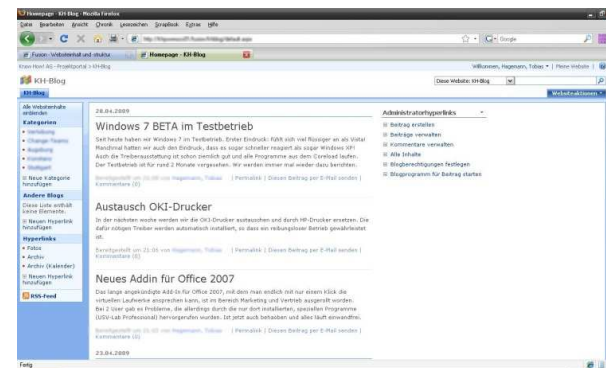
eLearning...
...vielees kann man sich selbst beibringen:

So einfach ist ein
fröhliches Gesicht.

Bitte erst linken Mundwinkel nach oben ziehen.
Dann rechten Mundwinkel nach oben ziehen.
Bei Schwierigkeiten bitte Zeigefinger der
rechten und linken Hand zur Hilfe nehmen.

Global Training.
The finest automotive learning.

Projektwebsite; Nutzerforum, Blogs...





Erfolgreiche SAP-Einführung mit elearning

Ziel	Motivation/ Information	Motivation/ Information	Vermittlung Basiswissen	Wissens- vertiefung	Nachhaltig- keit
Wie?/Wer?	Trailer	U'-Leitung Betriebsrat	WBT Tutor	Schulung	WBT Tutoren
Inhalt	Ziele und Vorteile des Rollout	Vorbehalte aufgreifen Wichtigstes auf einen Blick Gesamt-Q.- Konzept WBT	Grundlagen: -Anmeldung -Systemaufba u -Übersicht Masken -Gesamt- prozess	Zielgruppen- spezifisch Rollenbasiert Schnittstellen zu anderen Abtl.	Wichtigste Funktionen im Schnellzugriff
	8 Wochen	4-6 Wochen	4 Wochen	2 Wochen	Go Live

Rahmenbedingungen für elearning als Zusammenfassung

Förderliche Faktoren

- ➔ Gutes Betriebsklima als Basis für selbständiges Lernen
- ➔ Betroffene zu Beteiligten machen
- ➔ Verständnis, dass neue Verfahren Aufwand bedeuten
- ➔ Vorbehalte der Belegschaft aufnehmen
- ➔ Eigenverantwortliches Denken und Lernen insgesamt fördern
- ➔ Betriebsvereinbarung, dass am Arbeitsplatz gelernt werden kann
- ➔ Unterstützung für das elearning durch Unternehmensleitung und Vorgesetzte
 - Offizieller Startschuss
- ➔ Beim SAP-Projekt elearning als einen Teil des Rollouts ansehen
- ➔ Einbetten von elearning in ein Gesamtqualifizierungskonzept
 - Qualität des Lernprogramms



**Mehr Wissen.
Mehr Wert.**

**Vielen Dank!
und
Ihre
Fragen...**

Know How[®]