

Mehr Wissen. Mehr Wert.

elearning in SAP
Projekten

Hartmut Dollmann

Know How®





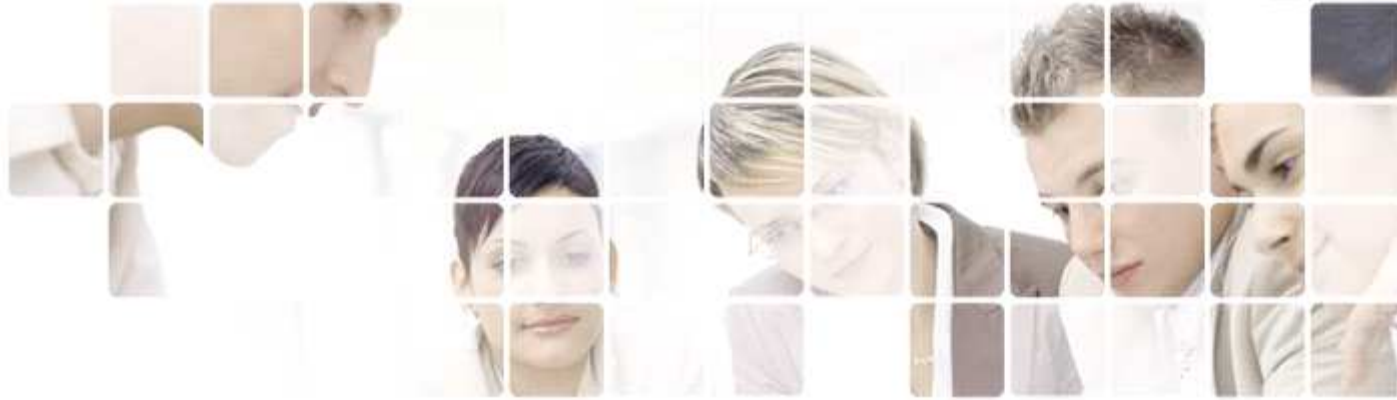
Agenda

- Die Know How!
- Ausgangslage
- Elearning in SAP-Projekten: Herausforderungen und Fördernde Faktoren
- Gesamtqualifikationskonzept
- Elearning – Projekte: Entstehung und Verteilung

Firmenporträt



- Wir sind ein etablierter Anbieter von Seminaren und elearning Programmen zu IT und Business Themen.
- Wir entwickeln ganzheitliche Konzepte, die helfen, Unternehmen erfolgreicher zu machen.
- Spezialisiert auf Rollout-Qualifikationen
- Mehr als 1 Mio. Lernende mit unseren elearning-Produkten und Konzepten qualifiziert.

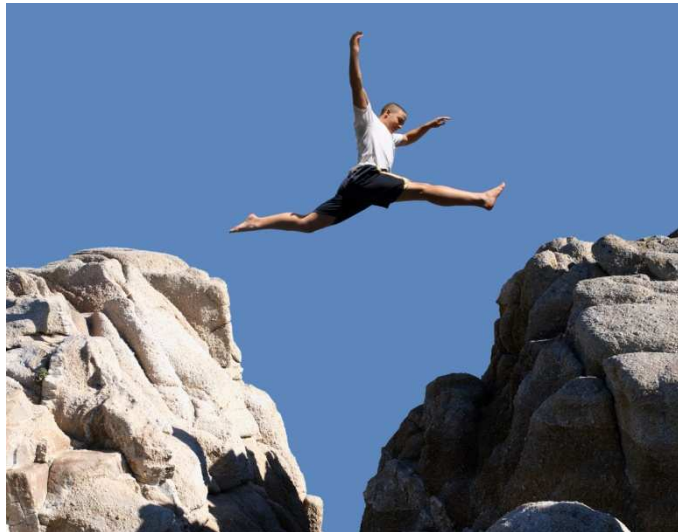


Ausgangssituation

- Rollout einer neuen Software, z.B. SAP R/3
- Gründe: besserer Support, effizientere Arbeitsabläufe, Kostenreduzierung
- Entscheidung, den Rollout mit elearning zu begleiten
- Projektbeteiligte:
 - IT-Abteilung
 - Personalentwicklung
 - Mitarbeiter und Arbeitnehmervertretung

... und wie wird daraus ein voller Erfolg?

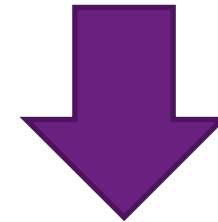
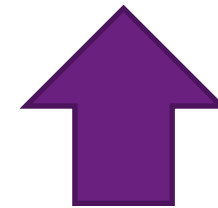
Besondere Herausforderungen SAP Rollout



- Unternehmenskritische Prozesse sind betroffen
- Nicht nur neue Software, sondern neue Prozesse, Abläufe, Zuständigkeiten
- Widerstand gegen neue Software
 - Oft Nachteil für einzelnen Anwender
 - Vorteile nur im Gesamten sichtbar
 - Unsicherheit und Ängste
- Bis kurz vor „Golive“ wird am System gearbeitet
- WBT-Produktion oft erste „Echtnutzung“ des Systems
- Zusätzliche Vorbehalte gegen elearning

elearning beim SAP Rollout

- Hoher Qualifizierungsbedarf
 - Viele Mitarbeiter sind betroffen
 - Neben SAP sind in der Regel auch Prozesse betroffen
 - Zusammenhänge müssen verstanden werden
 - Neben SAP soll auch noch neue Lernform – elearning – eingeführt werden
- Hoher Qualifizierungsdruck
 - Kurze Zeit steht zur Verfügung
 - Änderungen bis zuletzt
 - Geschäftskritische Prozesse:
kleine Fehler können große Wirkungen nach sich ziehen



Alles spricht für elearning 😊

Rahmenbedingungen für elearning

Förderliche Faktoren

- Gutes Betriebsklima als Basis für selbständiges Lernen
- Betroffene zu Beteiligten machen
- Verständnis, dass neue Verfahren Aufwand bedeuten
- Eigenverantwortliches Denken und Lernen insgesamt fördern
- Betriebsvereinbarung, dass am Arbeitsplatz gelernt werden kann
- Unterstützung für das elearning durch Unternehmensleitung und Vorgesetzte
- Offizieller Startschuss
- Beim SAP-Projekt elearning als einen Teil des Rollouts ansehen
- Einbetten von elearning in ein Gesamtqualifizierungskonzept
- Qualität des Lernprogramms

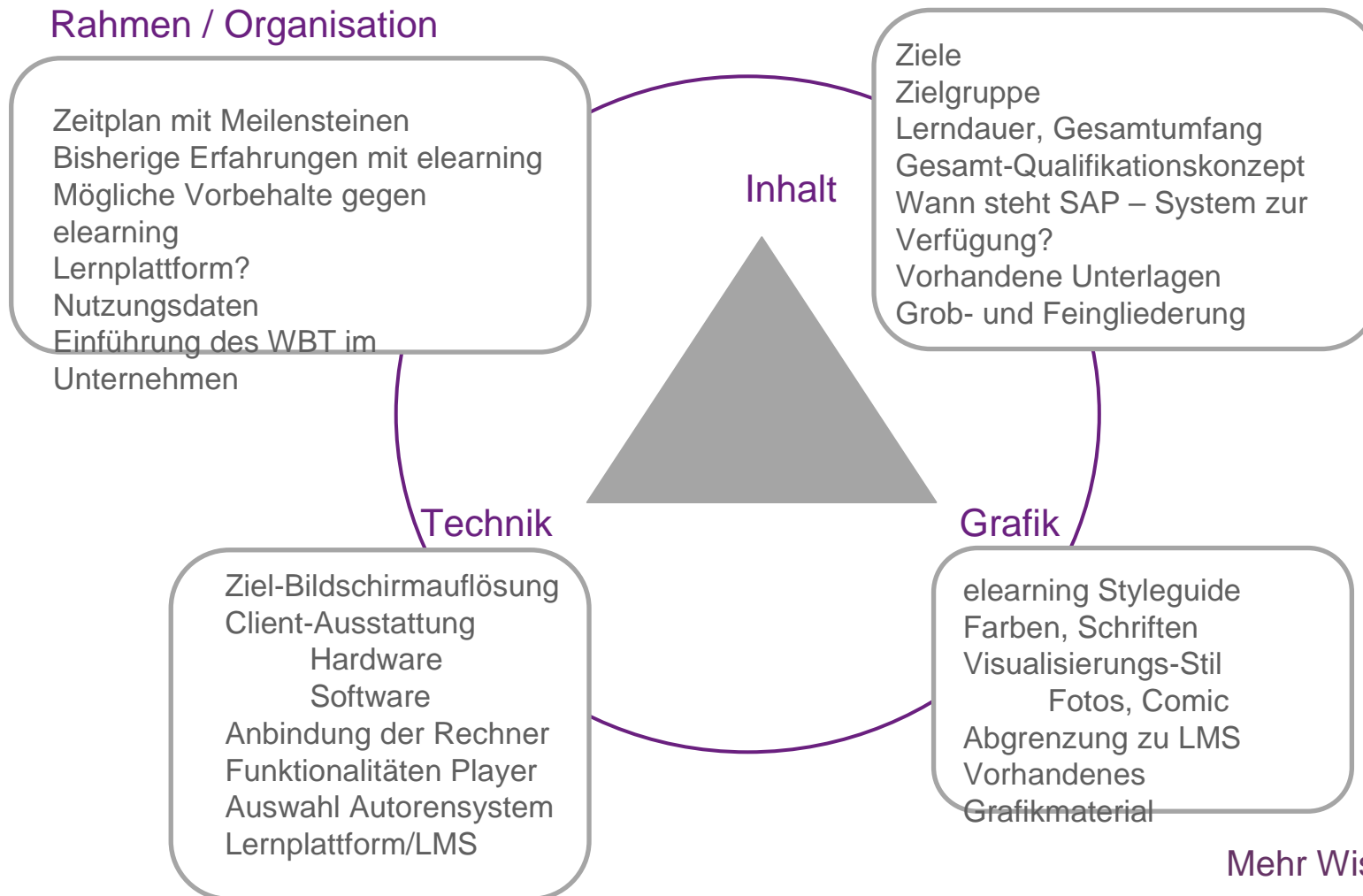
Gesamtqualifikationskonzept



Medien und Methoden in den Ebenen

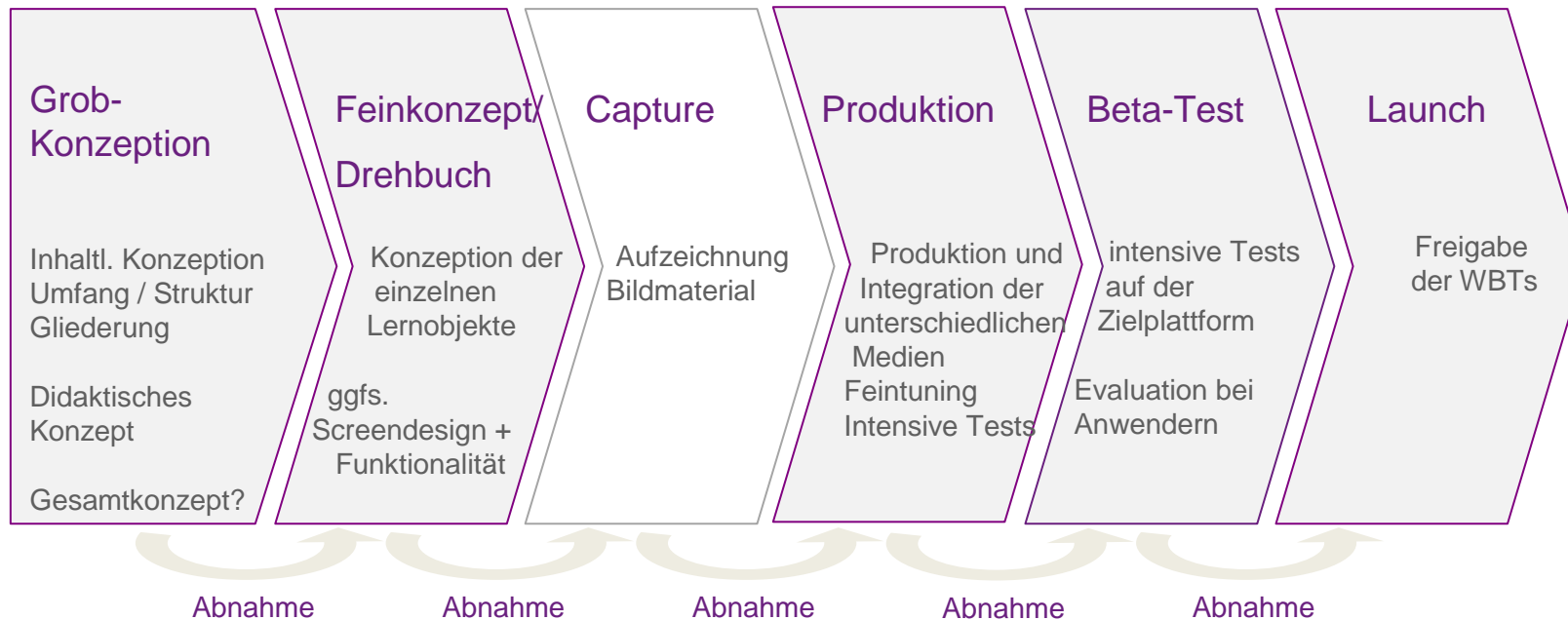


elearning Projekte: was ist zu beachten?



Mehr Wissen. Mehr Wert.

Produktion WBT - Workflow



Beratung + Betreuung

Mehr Wissen. Mehr Wert.

Beispiele begleitender Maßnahmen elearning

Starter-Box



Motivationstrailer



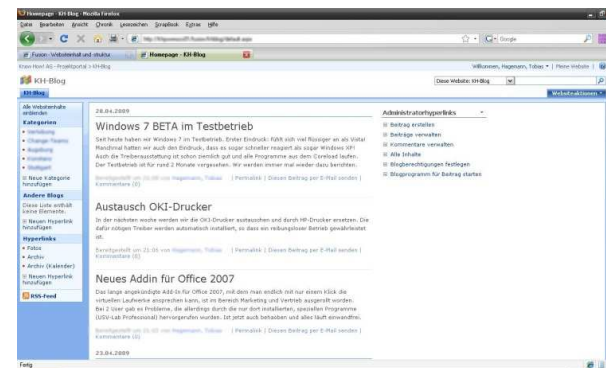
Tutorielle Begleitung/ Multiplikatoren



Interne Kampagnen



Projektwebsite; Nutzerforum, Blogs...





Erfolgreiche SAP-Einführung mit elearning

Ziel	Motivation/ Information	Motivation/ Information	Vermittlung Basiswissen	Wissens- vertiefung	Nachhaltig- keit
Wie?/Wer?	Trailer	U'-Leitung Betriebsrat	WBT Tutor	Schulung	WBT Tutoren
Inhalt	Ziele und Vorteile des Rollout	Vorbehalte aufgreifen Wichtigstes auf einen Blick Gesamt-Q.- Konzept WBT	Grundlagen: -Anmeldung -Systemaufba u -Übersicht Masken -Gesamt- prozess	Zielgruppen- spezifisch Rollenbasiert Schnittstellen zu anderen Abtl.	Wichtigste Funktionen im Schnellzugriff
	8 Wochen	4-6 Wochen	4 Wochen	2 Wochen	Go Live

Rahmenbedingungen für elearning als Zusammenfassung

Förderliche Faktoren

- ➔ Gutes Betriebsklima als Basis für selbständiges Lernen
- ➔ Betroffene zu Beteiligten machen
- ➔ Verständnis, dass neue Verfahren Aufwand bedeuten
- ➔ Vorbehalte der Belegschaft aufnehmen
- ➔ Eigenverantwortliches Denken und Lernen insgesamt fördern
- ➔ Betriebsvereinbarung, dass am Arbeitsplatz gelernt werden kann
- ➔ Unterstützung für das elearning durch Unternehmensleitung und Vorgesetzte
 - Offizieller Startschuss
- ➔ Beim SAP-Projekt elearning als einen Teil des Rollouts ansehen
- ➔ Einbetten von elearning in ein Gesamtqualifizierungskonzept
 - Qualität des Lernprogramms



**Mehr Wissen.
Mehr Wert.**

**Vielen Dank!
und
Ihre
Fragen...**

Know How[®]