

## **Fragen zum Einsatz von SAP**

1. Was sind die betrieblichen Zielsetzungen zum Ausbau und zum Versionswechsel des SAP-Systems? Was erwartet die Geschäftsführung qualitativ und quantitativ: Kosten-Nutzen-Planung, Return on Investment (ROI)?
2. Ist eine Reorganisation oder Anpassung von Geschäftsabläufen als Voraussetzung oder begleitend zum SAP-Projekt geplant? Wie werden sich danach Aufbau- und Ablauforganisation im Betrieb ändern bzw. wie werden solche Änderungen durch wen ermittelt und umgesetzt? Sind personelle Veränderungen geplant?
3. Welches SAP-System soll mit welchen Funktionalitäten (Bausteinen, Modulen) und in welcher Version zum Einsatz kommen (Dokumentation)?
4. Wie sieht die Systemumgebung des SAP-Systems aus (Kurzbeschreibung und / oder Konfigurationsüberblick mit Servern, Datenbank, Vernetzung, externe Zugriffsmöglichkeiten, Schnittstellen zu Fremdsystemen oder anderen SAP-Systemen)
5. Wie sieht die zeitliche, inhaltliche und personelle Projektplanung aus? Projektorganisation und Projektteams?
6. Welche mitarbeiterbezogenen Daten werden im System erfasst und verarbeitet?
7. Welche mitarbeiterbezogenen oder -bezieharen Auswertungen sollen eingesetzt werden?
8. Gibt es ein dokumentiertes Verfahren zu Änderungen am SAP-System (Erstellen neuer oder Ändern bestehender Reports, Bildschirmanzeigen, Tabellen)?
9. Gibt es ein Datenschutzkonzept und eine Vorabkontrolle des Datenschutzbeauftragten für die personenbezogenen Daten im SAP-System bzw. ist die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen (Persönlichkeitsschutz) integraler Bestandteil des Projekts?
10. Wie sind die Regelungen zu den Zugriffsrechten? Sind die Erstellung eines Nutzerkonzepts und Bestandteil des Projekts?
11. Gibt es ein dokumentiertes Verfahren zur Erstellung von Nutzerrechten (Rollen, Profile) im SAP-System und zur Vergabe von Rechten an SAP-Nutzer?
12. Wer erstellt wann das Qualifizierungskonzept für die Beschäftigten und stimmt dieses mit dem Betriebsrat ab?