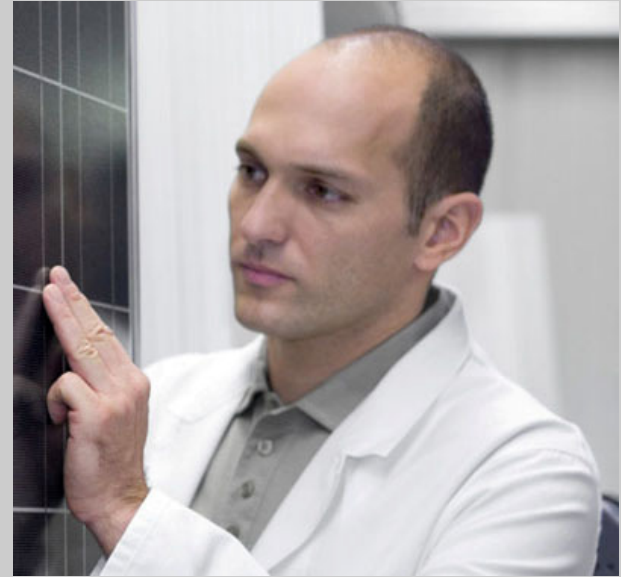


Datenschutz in SAP-Produkten

Situation und Ausblick



Prof. Dr. Sachar Paulus, SVP Product Security

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Datenschutz ist bei SAP schon immer ein Thema ...

- HR-Anwendungen
- CRM-Anwendungen
- User-Daten

... ist in den Produkten aber unterschiedlich gut verankert

- Hängt sehr stark vom Kundendruck ab
 - Enge Kooperation mit der DSAG

2007 Eskalation durch die DSAG

- „Datenschutz nicht ausreichend bedacht in den SAP-Produkten“
 - Fehlt: vollständiges Verzeichnis personenbezogener Daten
 - Fehlt: Architekturelle Unterstützung
 - Fehlt: Für jedes Produkt Hinweise zum datenschutzkonformen Betrieb
- Ergebnis: SAP-Vorstand erkennt die Lage an
 - Aktuell: Prozess zur Identifikation des „richtigen“ Verantwortlichen



PIL Security Standard:

- 200 Anforderungen
- Ausschnitt im Bezug auf Datenschutz
 - siehe rechts
- Umsetzung erfolgt nach Business-Entscheidungen der jeweiligen Produktverantwortlichen

Datenschutz-Leitfäden

- ...für R/3: 2001 (zur Zeit in Überarbeitung)
- ...für BW: 2003
- ...für CRM: 2005
- Link: <http://www.sap.de/revis>

Zusätzliche Produkte:

- Wenig verfügbar, AIS (SAP) zum Teil nutzbar
- Revisionstools haben ähnliche Funktionalität

SAP Software shall provide the capability to comply to local data protection and privacy regulations.

Administrators shall not have access to person-related data, if not necessary.

The access to logs shall be restricted according data protection regulations.

The access to person-related data shall be logged.

Anonymized data processing shall be enforced if the relation to a person is no needed.

SAP applications shall provide the capability to avoid unnecessary storage of person-related data.

SAP Software pre-configuration shall be compliant to data protection rules.

The documentation shall contain guidelines and recommendations about how to use the application regarding data protection/privacy.

SAP software shall provide a report functionality for all personal data stored for each person.

SAP applications shall provide the capability to notify a person if data related to this person is stored initially.

SAP Software shall support deletion of personal data.

It shall be possible to store the agreements of the affected person for the storage of his/her personal data.

Processing of person-related data shall be limited to the primary storing purpose.

Person-related data that has stored for different reasons shall be stored separately.

The transfer of person-related data to other systems (especially to a 3rd party) must be logged.



Verantwortung für SAP-Sicherheit verankern

- Oft gibt es „SAP-Customer Competence Center“
 - ... die mit der IT-Security nicht reden
 - ... und mit dem DSB schon mal gar nicht
- Die Rolle muss entsprechend mit Einfluss versehen werden
 - Mitsprache bei Einkaufsentscheidungen
 - Veto-Recht bei technischen Umsetzungen
 - Policy-Gestaltung (Zusammenarbeit mit CISO / CSO)

Kaufentscheidungen beeinflussen

- Datenschutz ist nicht wichtig, wenn die Lieferanten es nicht spüren
 - Spüren = Umsatzeinbruch oder Markt für andere
 - Spüren ≠ Öffentliche Anklage

Technisch:

- Wie erkenne ich personenbezogene Daten?
- Wie kann ich die datenschutz-bezogenen Aktivitäten automatisieren?

Betriebswirtschaftlich:

- Macht ein Datenschutzaudit eines Produkts Sinn?
- Wer bietet PETs für SAP an?

Gesellschaftlich / Rechtlich:

- Wer will noch Datenschutz?
 - Oder sind wir mit Transparenz zufrieden?
- Was bringt ein Datenschutzauditgesetz für Produkte?
 - Warum das Produkt und nicht den Hersteller zertifizieren?

Thema: „Kundenspezifische Aufarbeitung von Anforderungen im Datenschutz-, Security- und Compliance-Umfeld für Business Software“

- FH Brandenburg, Studiengang Wirtschaftsinformatik
- Autor: Arne Beilschmidt
- Fertiggestellt: 13.02.08

Ergebnisse:

- Aufarbeitung der Anforderungen und Aufteilung nach
 - Hersteller (= SAP)
 - Anwender (= Unternehmen, Betreiber von SAP-Software)
 - Optionalen „Goodies“

- Interessant: Vorabergebnisse der DSAG-Umfage
 - Für die meisten Kunden darf Datenschutz „nichts kosten“

Datenschutz in SAP-Produkten

Situation und Ausblick

Prof. Dr. Sachar Paulus, SVP Product Security

Definition and halftone values of colors



RGB 4/53/123	RGB 240/171/0	RGB 204/204/204	RGB 153/153/153	RGB 102/102/102	Primary colors 100%
--------------	---------------	-----------------	-----------------	-----------------	-------------------------------

RGB 68/105/125	RGB 21/101/112	RGB 85/118/48	RGB 119/74/57	RGB 100/68/89	Secondary colors 100%
RGB 96/127/143	RGB 98/146/147	RGB 110/138/79	RGB 140/101/87	RGB 123/96/114	85%
RGB 125/150/164	RGB 127/166/167	RGB 136/160/111	RGB 161/129/118	RGB 147/125/139	70%
RGB 152/173/183	RGB 154/185/185	RGB 162/180/141	RGB 181/156/147	RGB 170/152/164	55%
RGB 180/195/203	RGB 181/204/204	RGB 187/200/172	RGB 201/183/176	RGB 193/180/189	40%

100%	RGB 73/108/96	RGB 129/110/44	RGB 132/76/84	
85%	RGB 101/129/120	RGB 148/132/75	RGB 150/103/110	
70%	RGB 129/152/144	RGB 167/154/108	RGB 169/130/136	
55%	RGB 156/174/168	RGB 186/176/139	RGB 188/157/162	
40%	RGB 183/196/191	RGB 205/197/171	RGB 206/183/187	RGB 158/48/57

Tertiary color

Grid



Copyright 2007 SAP AG

All rights reserved



No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned and associated logos displayed are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

The information in this document is proprietary to SAP. This document is a preliminary version and not subject to your license agreement or any other agreement with SAP. This document contains only intended strategies, developments, and functionalities of the SAP® product and is not intended to be binding upon SAP to any particular course of business, product strategy, and/or development. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document. SAP does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.

SAP shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.

The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. SAP has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Einige von der SAP AG und deren Vertriebspartnern vertriebene Softwareprodukte können Softwarekomponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und andere in diesem Dokument erwähnte SAP-Produkte und Services sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und in mehreren anderen Ländern weltweit. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Namen von Produkten und Services sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von SAP. Dieses Dokument ist eine Vorabversion und unterliegt nicht Ihrer Lizenzvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung mit SAP. Dieses Dokument enthält nur vorgesehene Strategien, Entwicklungen und Funktionen des SAP®-Produkts und ist für SAP nicht bindend, einen bestimmten Geschäftsweg, eine Produktstrategie bzw. -entwicklung einzuschlagen. SAP übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesen Materialien. SAP garantiert nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesen Materialien enthaltenen Elemente. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u. a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts.

SAP übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Unterlagen. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder die Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Hotlinks zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von SAP, und SAP unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.

Alle Rechte vorbehalten.