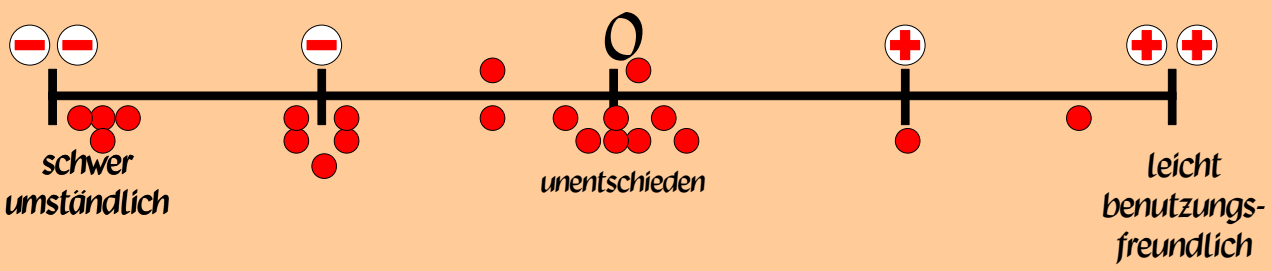


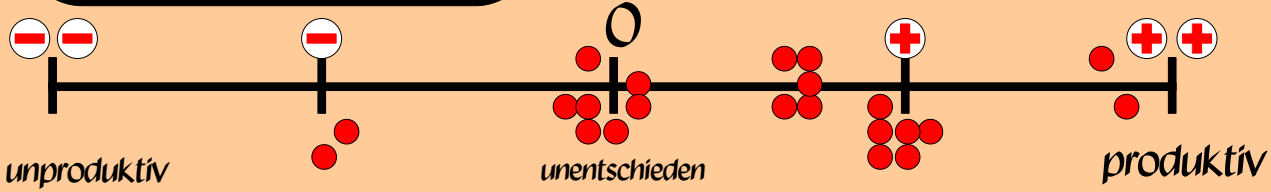
Mit SAP ist die Arbeit...

Was meinst Du:

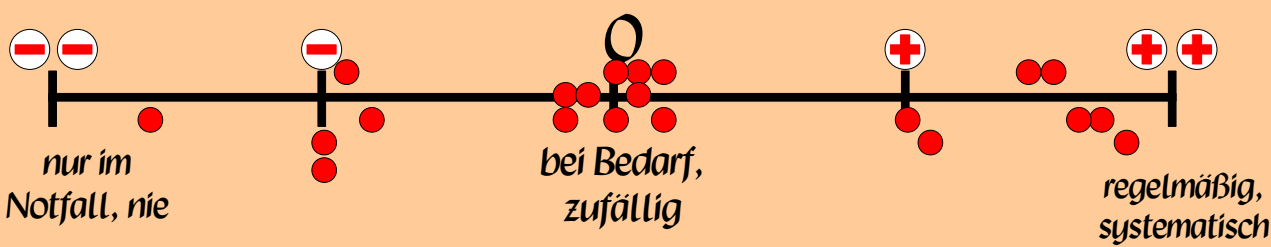
A ...für die KollegInnen...



Bfür den Betrieb...



C SAP zu verbessern ist Thema im Betrieb



Was bewirkt SAP?

positiv

- übersichtliche Oberfläche
- einfache Handhabung
- Transparenz
- strukturiert
- klare Prozesse
- Berechtigungskonzept bildet die Organisation ab
- Standortunabhängigkeit
- Einfluss auf Organisation

Realtime - Verarbeitung	Vernetzung der Daten von allen Module
standardisierte Abläufe	wesentlich besserer Datenzugriff für alle Abteilungen
Einsicht Personalakte	Lohnabrechnung
Arbeitszeit	

negativ

- viele Auswertungsmöglichkeiten z. B. Leistungs- u. Verhaltenskontrolle von Mitarbeitern
- zuviele MA haben zu hohe Berechtigungen
- Betriebsvereinbarungen werden übergangen
- umständlich
- langsam
- keine Benutzerführung
- viele Klicks
- Namensgebung für Begriffe
- Masken sind überfrachtet
- Ausdrucke (Reports) zu umständlich und unübersichtlich
- keine Hilfetexte die wirklich Helfen, wenn überhaupt welche vorhanden sind
- zusätzliche Fenster für Eingabemöglichkeiten zu klein und unübersichtlich
- hoher Beraterbedarf
- Qualifizierungsdefizite
- Unübersichtlichkeit
- Unverständlichkeit
- Einseitigkeit der Tätigkeit
- keine umfassende Sichtweise (Scheuklappen)
- keine optimale Unterstützung der Anwender

keine Individualität	doppelte Nutzung d. TA	z. T. nicht klare Infos
langsam	Englisch als Oberflächensprache durch den Konzern vorgegeben, Hilfen dadurch unwirksam	Verängerung durch "1000"-Bestätigungen
unübersichtlich	da keine bis wenige Infos vom IT, bzw. nur auf Nachfrage, keine Änderung / Optimierung der eigenen Abläufe	wenig Details
untauglich, da Datenstatus nicht erkennbar (SAP-FI)	Neuerungen, Umstellungen, andere Arbeitsabläufe	in einigen Abteilungen sehr viel Bildschirmarbeit (mehr als vorher)
dauert zu lange	Unzufriedenheit	umständlich