

SAP im betrieblichen Spannungsfeld

- Möglichkeiten aktiver Mitgestaltung -

Workshop 4:
„Wie kann die Interessenvertretung SAP nutzen?“

Welche Aufgabe / welches Ziel hat ein SAP-Zugriff?

■ Betriebsrätliche Aufgabe:

- Überwachung und Einhaltung rechtlicher Vorschriften
 - Gesetze (z.B. BDSG)
 - Tarifverträge
 - Betriebsvereinbarungen

■ Ziel

- Gleichen Informationsstand zum Arbeitgeber
 - Personalentwicklung („gleiches Lohn für gleiche Arbeit“, ...)
 - Beschäftigungsumfeld (Organisationseinheit, Planstelle, ...)
 - ...

Informations- und Beteiligungsstrukturen für Einführung und Betrieb von IT-Systemen

- Rahmenregelung mit integrierter Verfahrensregelung
- Systemabhängigen Direktzugriff oder auch nur Einsichtrecht
- Differenzierte Berechtigungskonzepte für BR, GBR und KBR

■ Jeder soll das bekommen, was er für seine Aufgaben benötigt

Zur Zeit gibt es kein Änderungsbedarf dieses Verfahrens.

Wodurch wurde die Initiative motiviert?

- neue Organisationsstrukturen
- Zentralisierung der Personalarbeit
- Undurchsichtigkeit der Systemzugriffe
- Unabhängigkeit der Betriebsräte in der Erfüllung ihrer Aufgaben

Defizite der Zusammenarbeit zwischen Arbeitgeber und Betriebsräte ausgleichen

- Lange Bearbeitungszeiten für Informationen, die Betriebsräte anfordern
- Halbwahrheiten führen zum Vertrauensverlust
- Interessenvertreter brauchen direkte, objektive, ungefilterte Information

Schwierigkeiten bei der bei der Erteilung von Zugriffsrechten an BR

- Unterschiedliche Interpretation der Betriebsvereinbarung
 - Unklare Definition der Aufgaben
 - Unwissenheit über Rechte und Pflichten in der Zusammenarbeit einzelner Org-Einheiten, Kompetenzgerangel
-
- Blockade der Arbeitgebervertreter

Konsequenzen des Online-Zugriffs auf Personendaten

- Auch das Betriebsratsbüro unterliegt dem BDSG
 - Sicherheitsmassnahmen treffen
 - Zugang zum Rechner (räumlich und technisch)
 - Passwortvergabe
 - ...
 - Verpflichtungserklärung

Probleme bezüglich Datenschutz:

- Unkenntnis des BDSGgesetzes
- Unscharfe Definition der Zweckbindung für Auswertungen mit Personendaten
- Systemische Unzulänglichkeiten:
vor der Auswertung sensibler Daten immer Zweckbestimmung angeben.

Realistische Einschätzung des Erfolges

- BR sind ungeübt im Umgang mit dem System
- Angst vor der Komplexität des Systems
- Überforderung
- ...

Abhilfe:

- direkte, unbürokratische Hilfe zur Selbsthilfe:
 - Schulungen,
 - Unternehmensspezifische ad hoc-Workshops
 - ...